

Инфраструктурные ИТ – решения

Перед ИТ – подразделениями постоянно возникают задачи по повышению управляемости и надежности ИТ – инфраструктуры. По мере расширения ИТ – инфраструктуры, обоснование подобных решений для бизнес – руководства непростая задача.

Главной проблемой инфраструктурных решений есть их вторичность в соотношении с внедрением прикладных систем. Рассматривая внедрение прикладных систем мы увидим. Во первых, чаще всего они иницируются бизнес – подразделениями. Во вторых, обосновать их необходимость довольно легко, применительно к бизнес – целям. Если рассматривать инфраструктурные решения, кажется, что они решают задачи ИТ – подразделения. Тем не менее такие инфраструктурные решения необходимы для: повышения надежности, безопасности, адаптации бизнес решений и т.д. В большинстве случаев выполнить повышенные требования не возможно без реорганизации ИТ – инфраструктуры. Для обеспечения установленного уровня доступности ERP-системы, нужно решить разнообразные инфраструктурные задачи. Такие как: анализ, выявление и устранение неполадок; резервное копирование; восстановление данных, мониторинг.

Типизировать прикладные решения проще чем инфраструктурные. Если рассматривать бизнес – предложения прикладного характера, то для разных отраслей их множество. А ИТ – инфраструктуры очень схожи. Все составляющие довольно однообразны: серверное и сетевое оборудование, определенный набор ОС и СУБД, схемы обработки информации. По этим причинам, системы копирования, мониторинга и т.д., могут успешно применять самые различные организации.

Производители программного обеспечения последние несколько лет производят линейки, это ряд инфраструктурных продуктов, используемых для систематизации данных решений. Такие линейки можно найти у всех ведущих производителей программного обеспечения: HP, IBM, EMC, Oracle, Microsoft.

В основном серия инфраструктурных решений состоит из программ которые решают стандартные задачи:

1. Мониторинг систем. Сетевой, приложений, сервисов.
2. Управление. Рабочими станциями, серверами, сетевыми устройствами, СХД.
3. Системы управления ИТ. ИТ – сервисов, конфигураций, службы поддержки.
4. Резервное копирование. Возобновление данных.

В отдельные из них входит ПО для интеграции и виртуализации.

Связь инфраструктуры и бизнес целей.

Внедрение инфраструктурных решений, почти всегда должно быть согласовано с бизнес - руководством. Хотя, необходимость данного решения, определяется ИТ – подразделением компании.

Так как цели ИТ – подразделений непосредственно связаны с бизнес – целями, для обоснования новой инфраструктурной системы необходимо найти причинно – следственные связи ИТ и конечного результата бизнес – цели. Довольно просто найти эти связи если компания использует управление по целям или использует в своей работе Balanced Scorecard, BSC (сбалансированными системными показателями).

Обоснования.

Если в расходы ИТ – подразделения не включены статьи на инфраструктурные продукты, а решение о их необходимости принимается на уровне руководства. Основной задачей в этом случае является обоснование таких решений перед бизнесом. Но не все так просто, не всегда системы нужные ИТ – подразделениям, помогают компании достичь лучших результатов в бизнес – целях. Самым оптимальным вариантом в случае внедрения инфраструктурных решений, является совместное введение ИТ, как подсистемы прикладного решения. Например внедрение ERP-систем тесно связано с автоматизацией ИТ – процессов. В данном примере инфраструктурные решения необходимы для достижения одной цели, внедрения проекта. При обосновании инфраструктурных решений, легче обосновать связанные непосредственно с бизнесом. Например системы: интеграции, восстановления данных и т.д.

Если рассматривать инфраструктурные решения со стороны бизнеса, все они направлены на достижения одних и тех же целей. По этой причине целесообразно использовать комплексное внедрение инфраструктурных систем. На первом этапе комплексного внедрения нужно определить все решения которые будут внедряться в перспективе. Нужно определиться с их функциональностью, взаимодействием, выбрать компанию производителя и системные интеграторы. В завершении нужно разработать техническое и экономическое обоснования. И после этого можно переходить к реализации комплексного решения.

Возможно внедрение инфраструктурных решений по мере возникновения необходимости, точно. Допустим если возникают проблемы с производительностью

решений, связанных с СУБД Oracle. Для решения этой проблемы достаточно внедрить спец. средство мониторинга и оптимизации производительности именно для Oracle. В данном случае у компаний имеется довольно большой выбор разно платформенных инфраструктурных решений, как правило почти не связанных между собой.

Используя точечный метод обосновывать внедрение инфраструктурных решений будет легче, по причине меньшей стоимости. Но увы делать это придется чаще.

Выбор инфраструктурного решения.

Среди большого количества производителей инфраструктурных решений, довольно сложно выбрать оптимальный программный продукт. Существует много факторов влияющих на выбор. Главное помнить, что надежность и сложность инфраструктуры не должна превышать необходимую сложность и надежность используемых на ней прикладных решений. Допустим, необходимая доступность системы документа оборота составляет 90% времени, то контроль доступности в реальном времени и зеркалирование, использовать нецелесообразно. Если же на сервере используются более критичная корпоративная система для бизнес – процесса, требования к инфраструктурным решениям становятся более жесткими.

Оценка результатов.

Главным фактором для обоснования ИТ – проектов остается все же экономическое обоснования, то есть финансовый и качественный эффект от внедрения решений. Инфраструктурные решения не рассматриваются с точки зрения увеличения капитализации компании, а TCO (совокупная стоимость владения, используется для определения расходов на ИС) можно использовать только для сравнения предлагаемых вариантов реализации ИТ – проектов. Для оценки полученного эффекта от нововведений используют ROI (финансовый коэффициент, рассчитывающий убыточность или доходность бизнеса). Сложность оценки эффективности инфраструктурных решений состоит в их косвенном влиянии на финансовый результат. Но все же есть возможность определить соответствующие показатели для ИТ и бизнес целей.

Например, нужно оценить эффект от внедрения систем виртуализации. Цели: снижение затрат на программное обеспечение и оборудование. Этого можно достичь повысив утилизацию программных и аппаратных ресурсов. Теперь для оценки нужно использовать такие показатели.

Показатели ИТ.



1. После внедрения нужно сравнить как изменилась средняя утилизации системы хранения данных.
2. После внедрения сравнить как изменилась средняя утилизации процессорных мощностей.

Бизнес – показатели.

1. Стоимость закупаемого оборудования за квартал.
2. Стоимость ПО.
3. Стоимость технической поддержки, с расчетом на одного пользователя.

Вывод. Главная цель это экономическое обоснование для внедрения инфраструктурных решений.