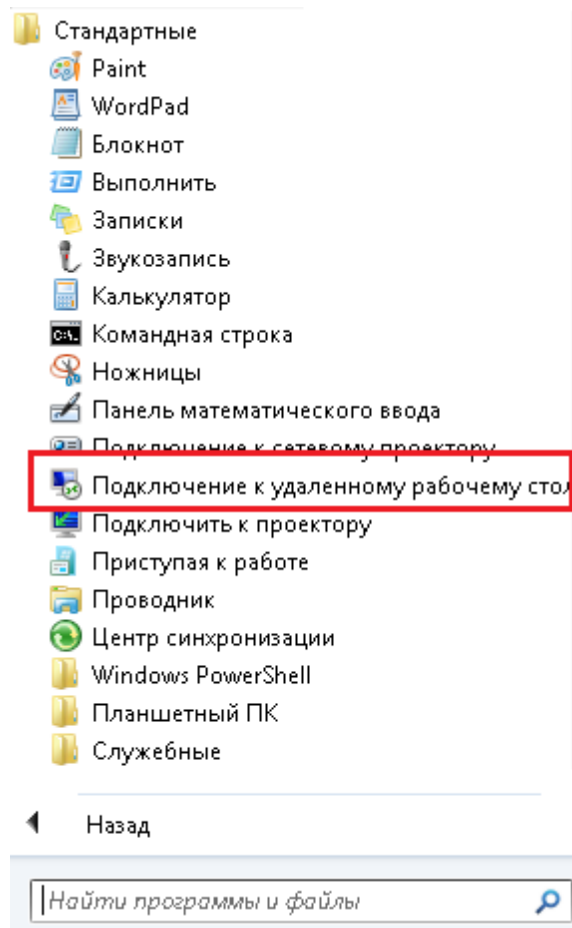


|                                                                                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---|
| Подключения к удаленному серверу с <b>Windows 7</b> и <b>Windows Vista</b> ..... | 2 |
| Подключения к удаленному серверу с <b>Windows XP</b> .....                       | 3 |
| Подключения к удаленному серверу с <b>Android</b> и <b>iOS</b> .....             | 5 |
| Приложение .....                                                                 | 9 |

Прежде всего, что такое **RDP**-клиент? Собственно, **RDP (Remote Desktop Protocol** — протокол удалённого рабочего стола) — это протокол, используемый для обеспечения удалённой работы пользователя с сервером, на котором запущен сервис терминальных подключений.

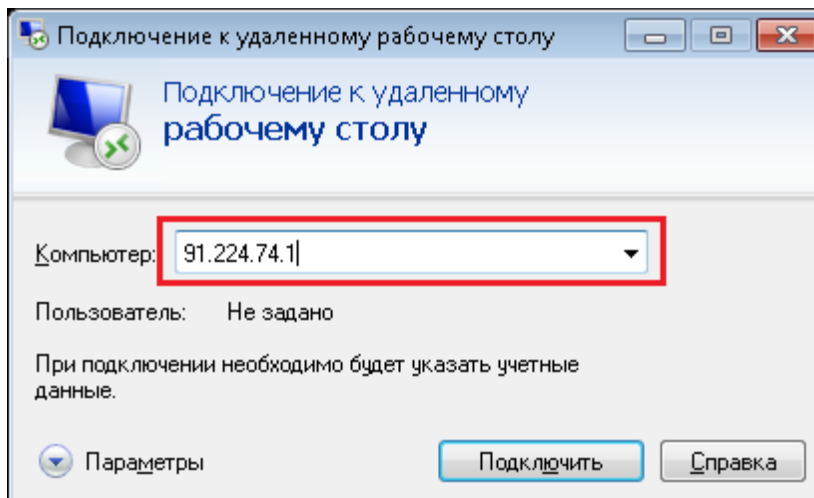
## Подключения к удаленному серверу с Windows 7 и Windows Vista

### 1. Нажмите иконку «Старт»



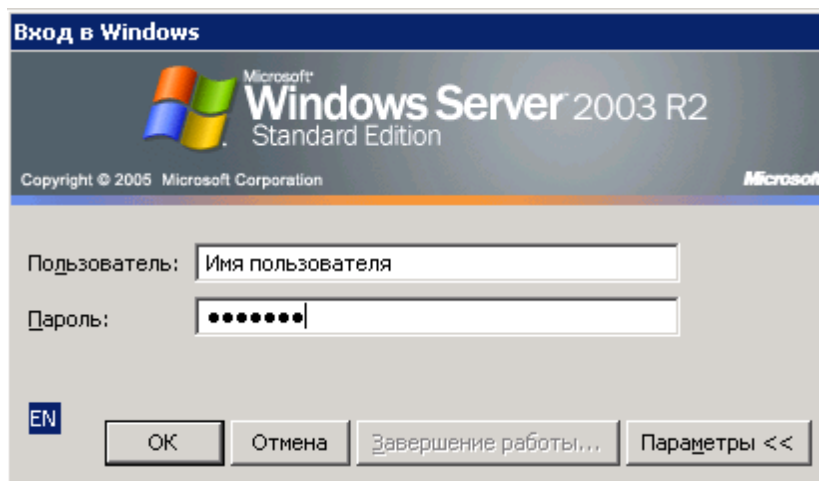
2. Перейдите в раздел - «Все программы» – «Стандартные», выберите «Подключение к удаленному рабочему столу»

3. В запустившейся программе, в поле компьютер, введите **IP** адрес вашего удаленного рабочего места



4. В окне предупреждения, поставьте отметку возле «Больше не выводить запрос о подключениях к этому компьютеру»

5. Откроется окно удаленного компьютера, вам будет предложено ввести имя пользователя и пароль, для входа на компьютер



в поле «Пользователь» - введите имя пользователя, например «User1»

в поле «Пароль» - укажите пароль пользователя

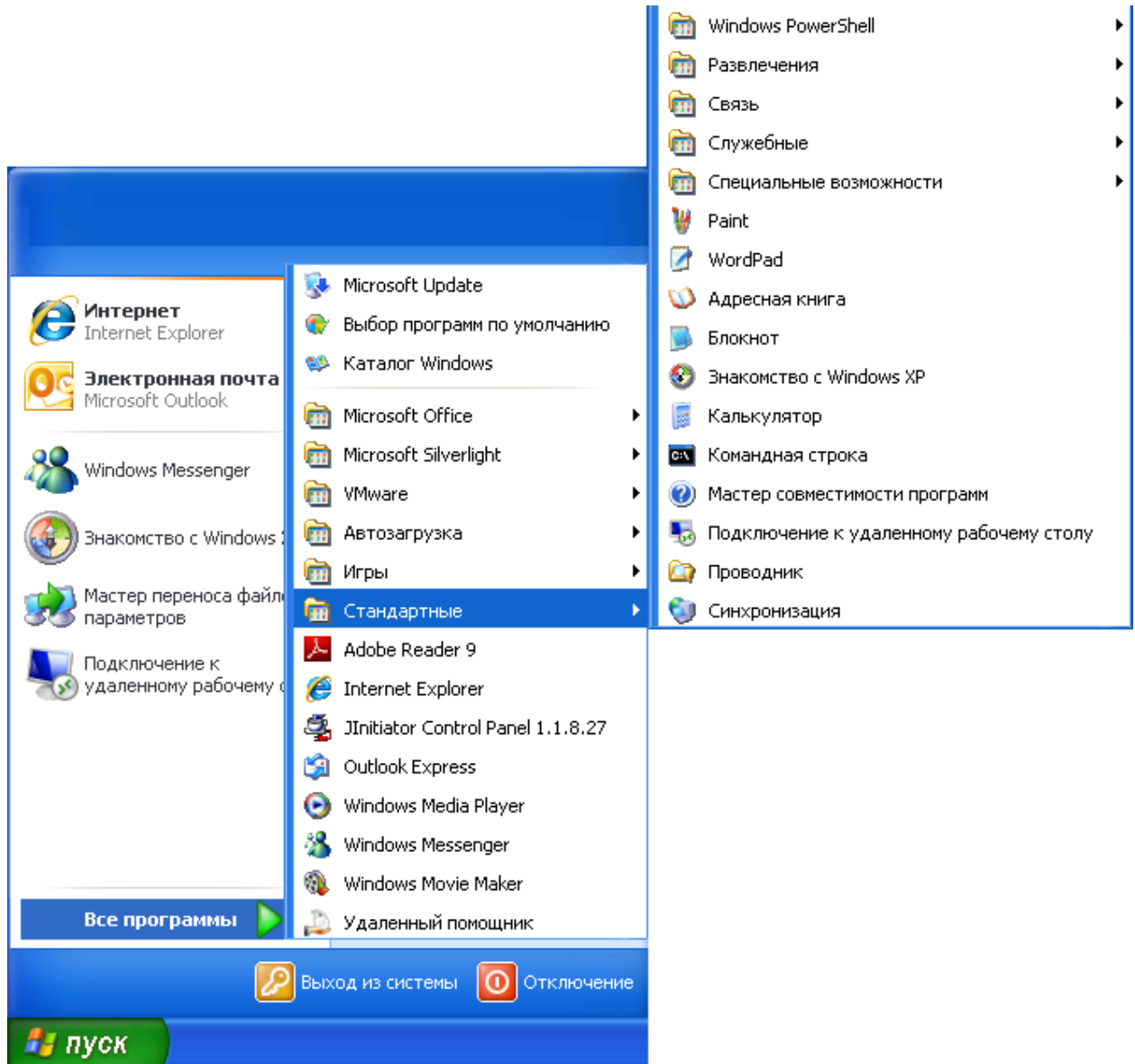
6. После чего нажмите «ОК», если учетные данные ведены верно, вам будет доступен рабочий стол и все приложение пользователя

Внимание. IP адрес, имя пользователя и пароль, выдаются администратором сервера.

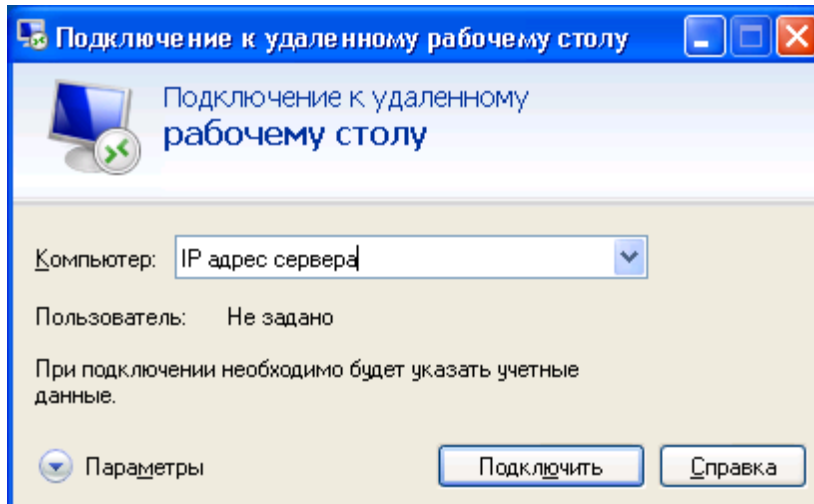
## Подключения к удаленному серверу с Windows XP

1. Нажмите иконку «Пуск»

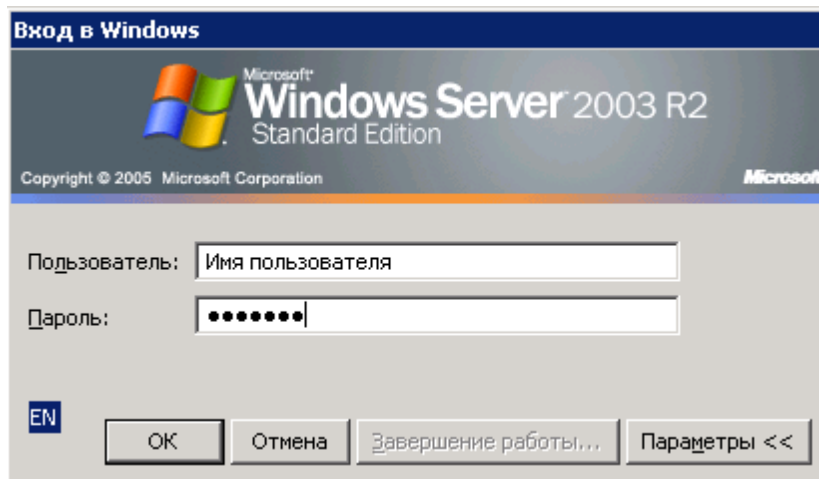
2. Перейдите в раздел - «Все программы» – «Стандартные», выберите «Подключение к удаленному рабочему столу»



3. В запущившейся программе, в поле компьютер, введите IP адрес вашего удаленного рабочего места



4. Откроется окно удаленного компьютера, вам будет предложено ввести имя пользователя и пароль, для входа на компьютер



в поле «Пользователь» - введите имя пользователя, например «User1»

в поле «Пароль» - укажите пароль пользователя

5. После чего нажмите «ОК», если учетные данные введены верно, вам будет доступен рабочий стол и все приложение пользователя

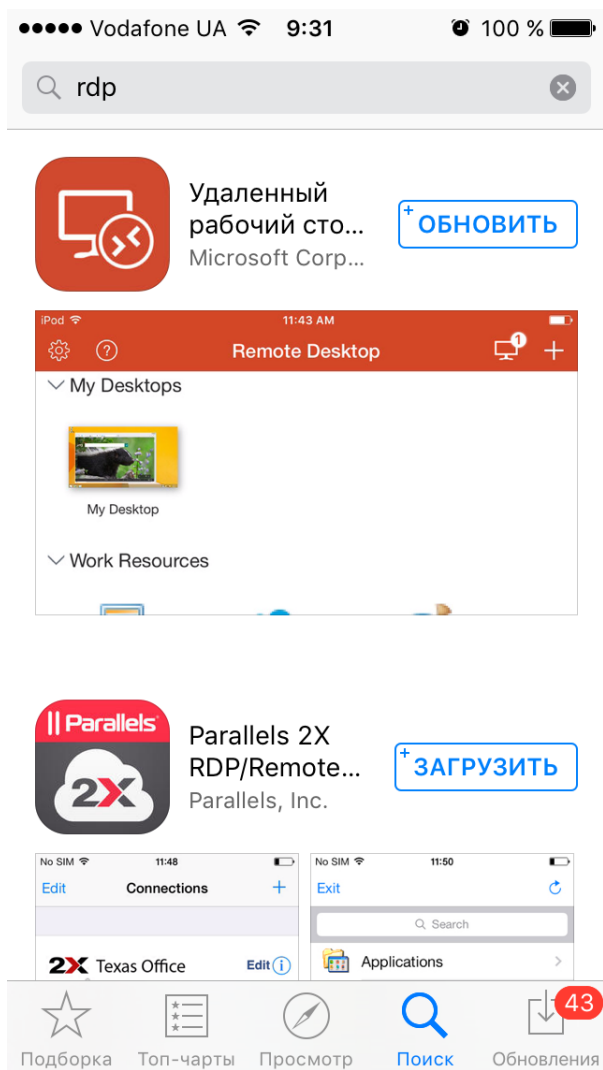
## Подключения к удаленному серверу с Android и iOS

В качестве клиента RDP на **Android** можно использовать любой бесплатный клиент из **Play Market**.

1. Установка **RDP** клиента из **Play Market** или **AppStore**

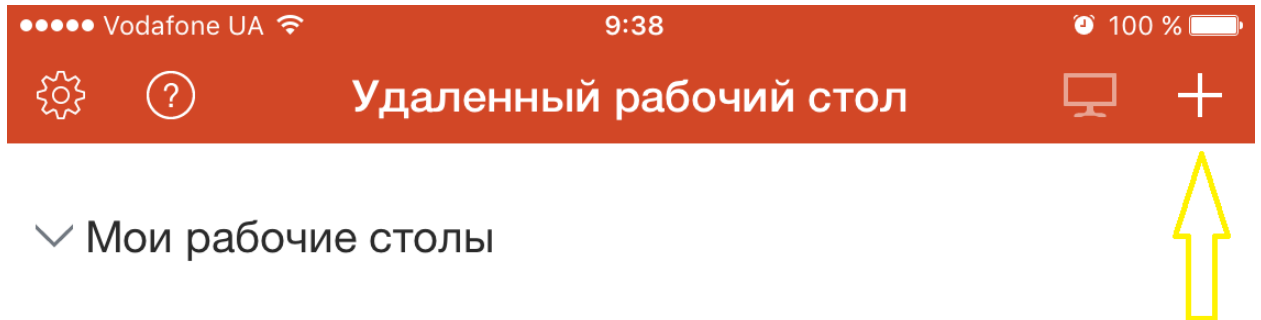
Установите приложение **Microsoft Remote Desktop** для **Android** или «Удаленный рабочий стол (Майкрософт)» для **iOS** и запустите его. Для этого в поиске введите соответствующее название.

Можете использовать любой другой **RDP** клиент например **AccessToGo**, **2X Client**, **RDP Remote Lite** и др.

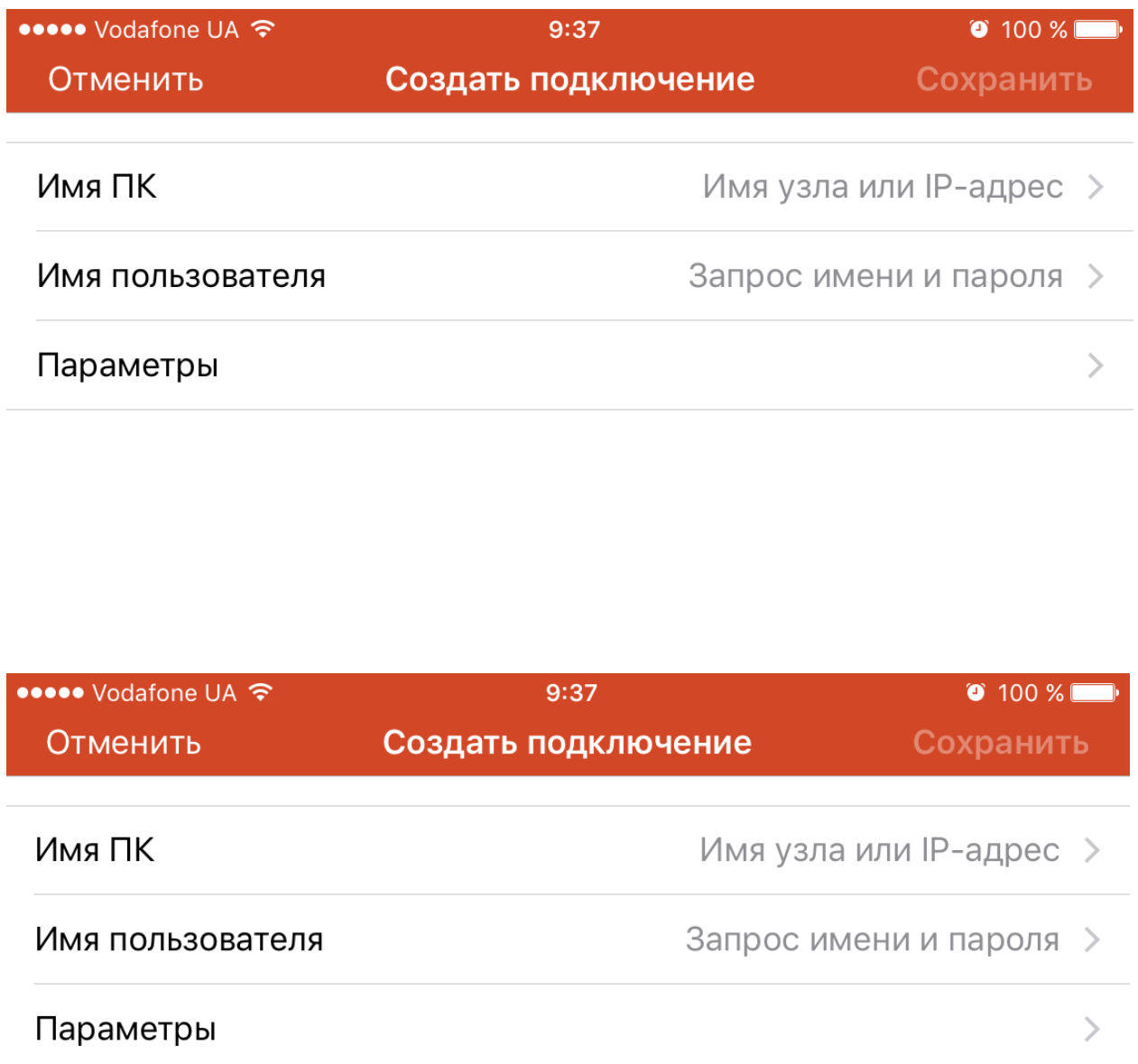


Выполните установку приложения стандартным способом

В качестве примера мы установили приложение **Microsoft Remote Desktop** для **Android** или «Удаленный рабочий стол (Майкрософт)» для **iOS** и запустили его.

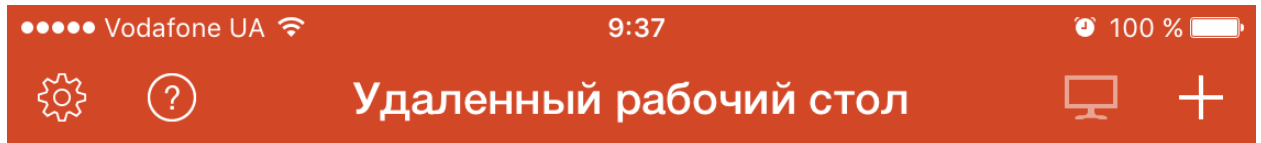


Нажмите “+” для создания нового подключения



Нажмите имя ПК затем Добавить ПК или сервер, укажите IP адрес вашего сервера.

Нажмите Имя пользователя и укажите пользователя для вашего сервера.



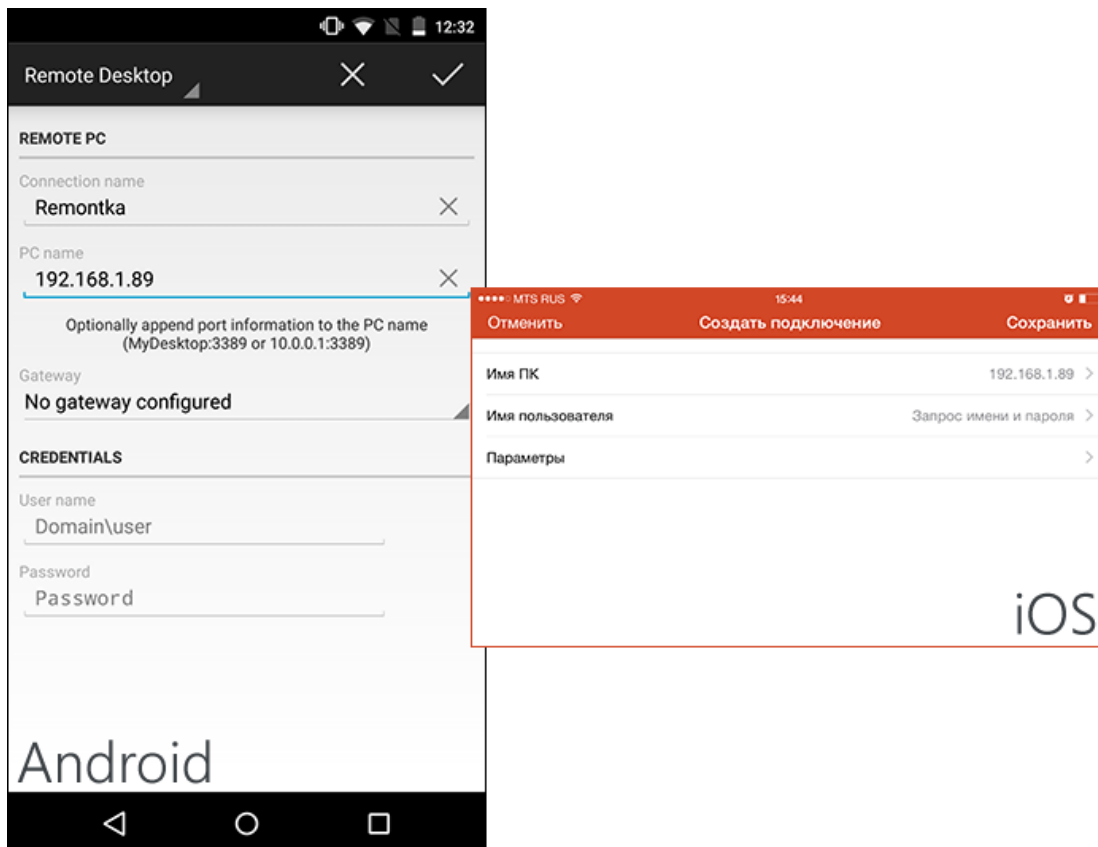
## ✓ Мои рабочие столы



10.180.65.69

Подключение будет создано и сохранено, для входа нажмите на картинку рабочего стола и введите пароль.

Внешний вид для **Android** и **iOS** немного отличен:

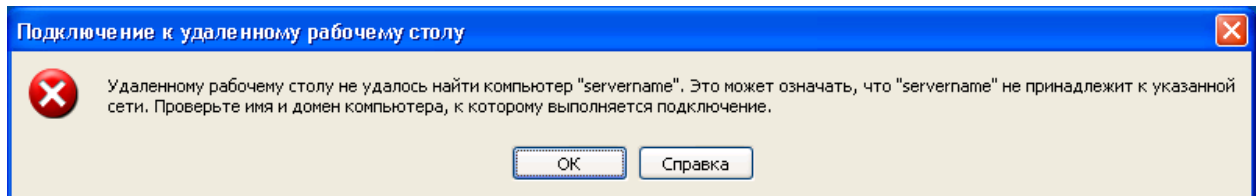




## Приложение

Возможные проблемы и ошибки соединение с удаленным рабочим столом

### 1. Ошибка подключения:



*Причина:*

Ошибка свидетельствует об ошибочном введенном адресе сервера.

*Решение:*

Убедитесь в том что адрес сервера введен верно.

*Причина:*

Убедитесь в наличии подключения к сети «Интернет», возможно у вас отсутствует доступ, либо необходимо выполнить подключение.

*Решение:*

В случае отсутствия подключения, обратитесь к поставщику услуги – провайдеру.

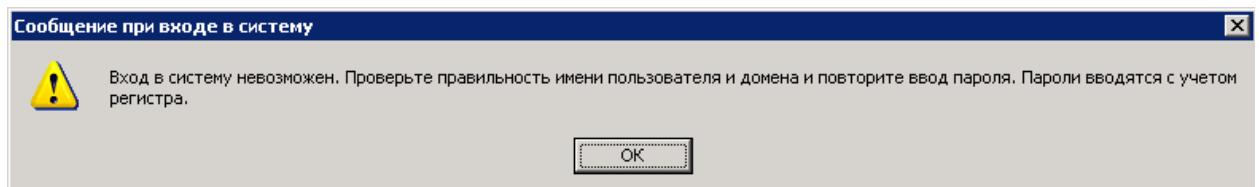
*Причина:*

Сервер не доступен, отключен.

*Решение:*

После исключения двух других причин, обратитесь в службу поддержки

### 2. Ошибка входа в систему:

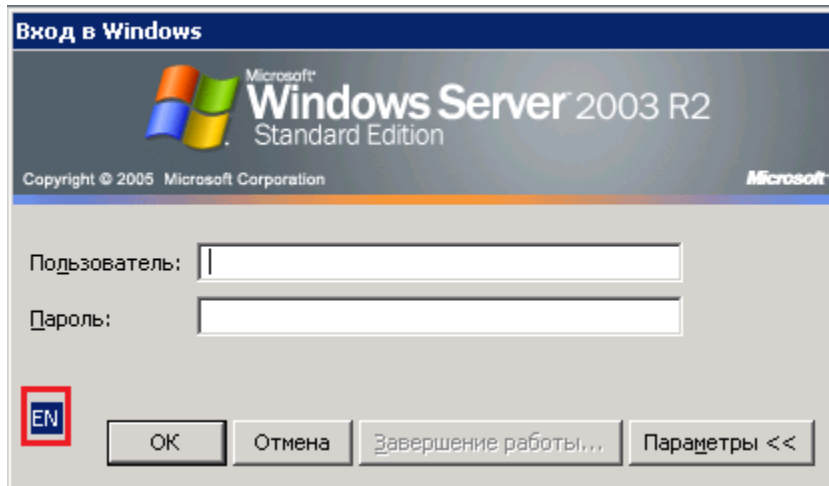


*Причина:*

Введены неверные учетные данные пользователя

*Решение:*

Проверьте правильно ли введено имя пользователя и пароль. При вводе пароля учтите язык ввода, убедитесь в том, что выбрана английская раскладка клавиатуры. Раскладку можно переключить сочетанием клавиш – **Shift + Alt**.



Убедитесь в том, что отключен режим ввода «прописные буквы», на клавиатуре включается и отключается нажатием клавиши «**Caps Lock**».

### 3. Не идёт печать.

В случае проблем с печатью – проверьте печать на принтер локально, без подключения к серверу.

Если печать на локальный принтер работает – перезапустите службу «Диспетчер очереди печати»:

Для **Windows 7**:

Диспетчер печати

