

## Инструкция пользователя корпоративного антивируса ForeFront Client

### Введение.

В вашем распоряжении находится современный продукт необходимый для защиты Вашего персонального компьютера от возможных угроз связанных с заражением ПК вредоносными программами (вирусы, трояны, сетевые черви...). Программа автоматически проверяет все открываемые файлы на предмет вредоносного кода, будь то файл со съемного носителя (диск, флэшка), интерне- контент, сетевой диск или файл вложенный в почтовое сообщение.

### Описание продукта.

В системном трее, возле часов, вы должны видеть значок клиента, сигнализирующий о текущем состоянии защиты или выполняемых им задач. В зависимости от текущего состояния символ значка имеет четыре вида:

- 1). Клиент запущен и состояние системы в норме, потенциальных угроз не обнаружено.



- 2). Имеются не критические проблемы (не загружены свежие антивирусные описания, не доступен сервер обновлений, выявлены не критичные проблемы безопасности).



- 3). Тревога, обнаружен вирус или критическая проблема безопасности.

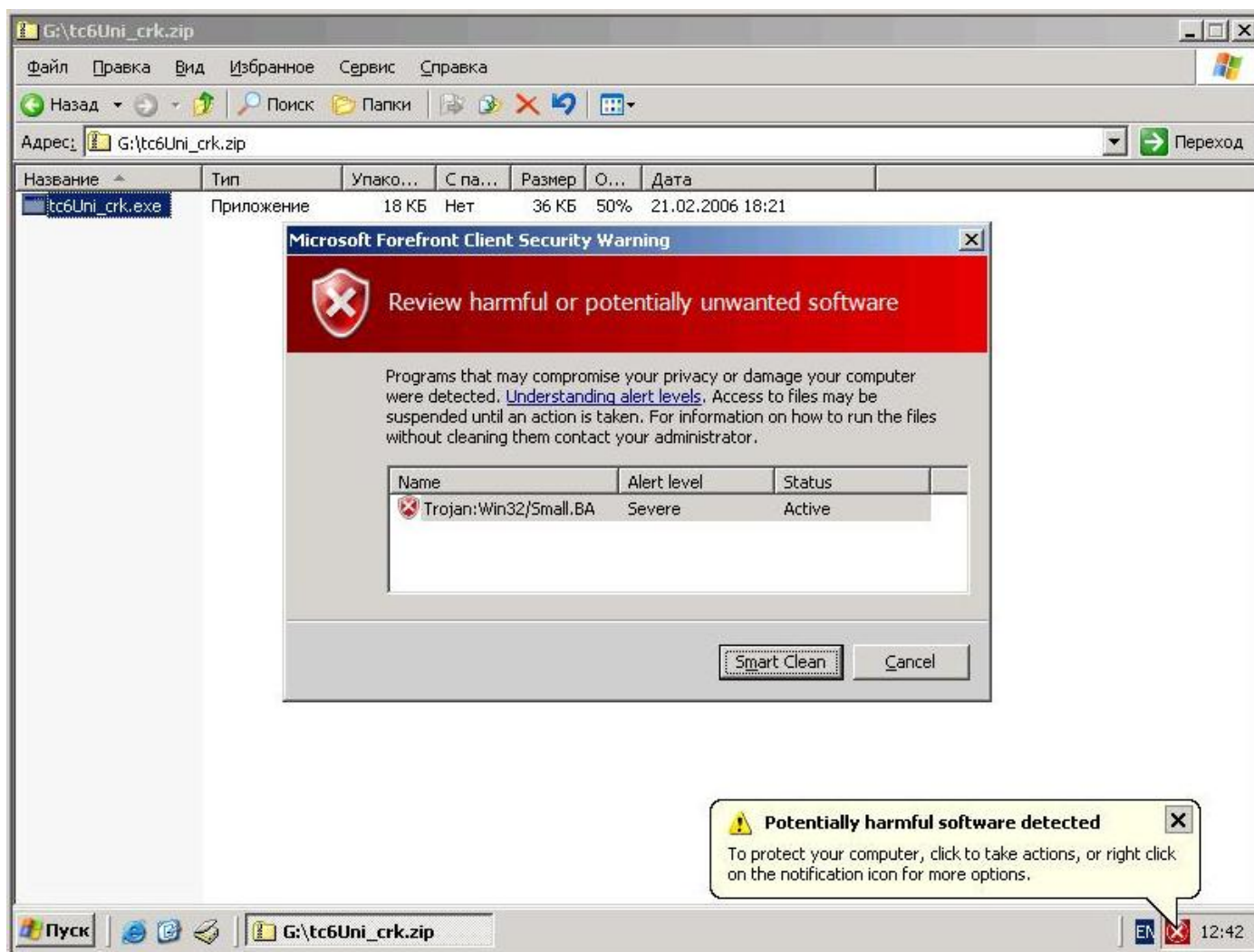


- 4). В данный момент выполняется антивирусное сканирование системы.



В случае отсутствия значка, просьба обратиться в службу-техподдержки для решения данного вопроса.

При обнаружении угрозы программа может выдать предупреждающее окно, информирующее пользователя об обнаруженной опасности, её уровне опасности и предпринятых антивирусной программой действиях. На данный момент программа не имеет русскоязычного интерфейса и все сообщения выдаются на английском языке.



Данные о текущем состоянии безопасности компьютера автоматически передаются на сервер мониторинга для обработки данных и дальнейших действий со стороны пользователя при обнаружении угроз (звонок в службу тех-поддержки и т.д.) не требуется.

### Дополнительные опции.

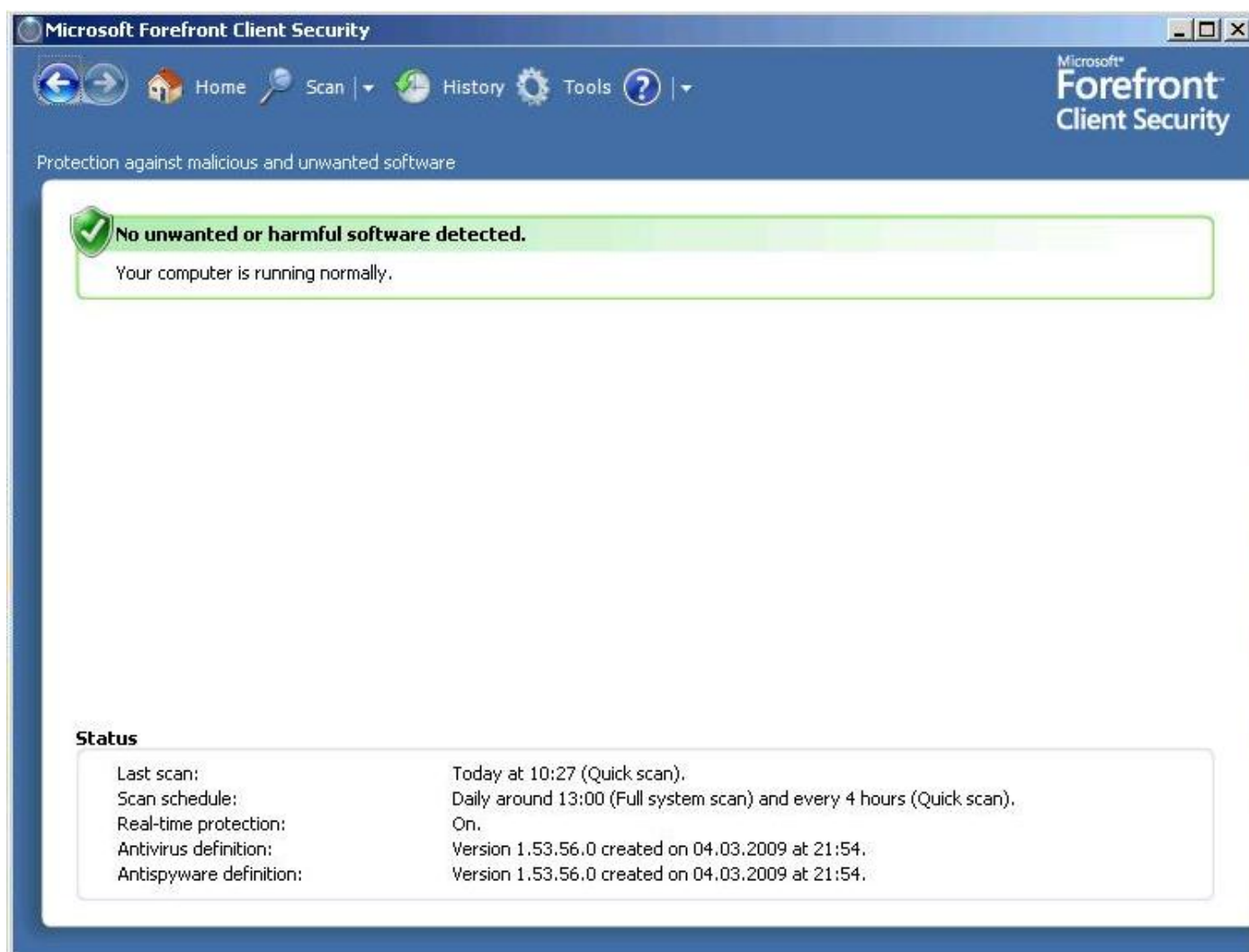
В зависимости от настроек заданных системным администратором Вам могут быть доступны дополнительные опции.

Нажатие правой кнопки мыши на значок антивируса в трее вызывает всплывающее меню с пунктами: **Open** и **Exit**. Пункт **Open** аналогичен двойному клику мыши, вызывающему главное окно программы. Пункт **Exit** вызывает меню отключения антивирусной защиты.

При двойном клике мышью на значке антивируса вызывается главное окно программы имеющее в своей верхней части главное меню. В нем содержатся следующие пункты:

- Home** – Начальное окно программы
- Scan** – Окно сканирования
- History** – История
- Tools** – Опции
- Help** – Справка

На вкладке **Home** выдается подробная информация о состоянии компьютера, версии антивирусной программы, основных настройках и версии антивирусных баз.

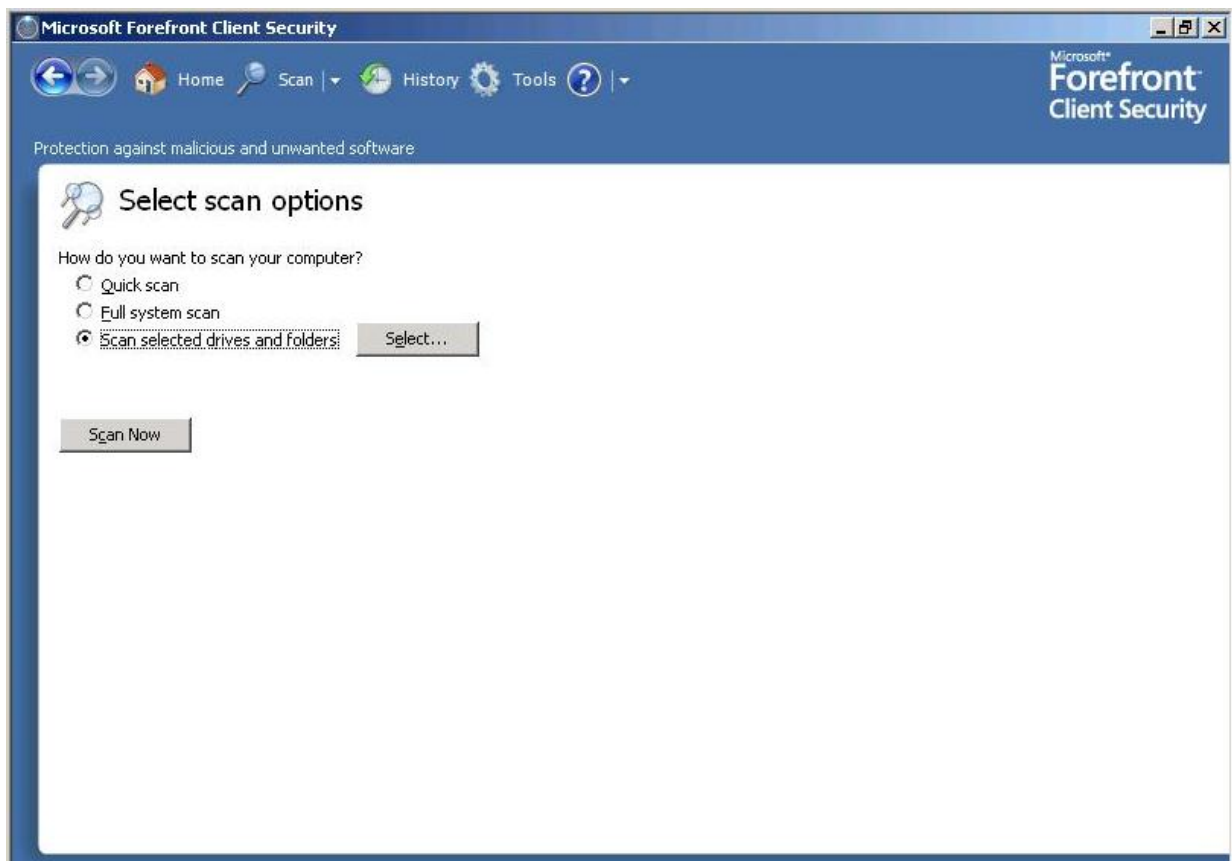
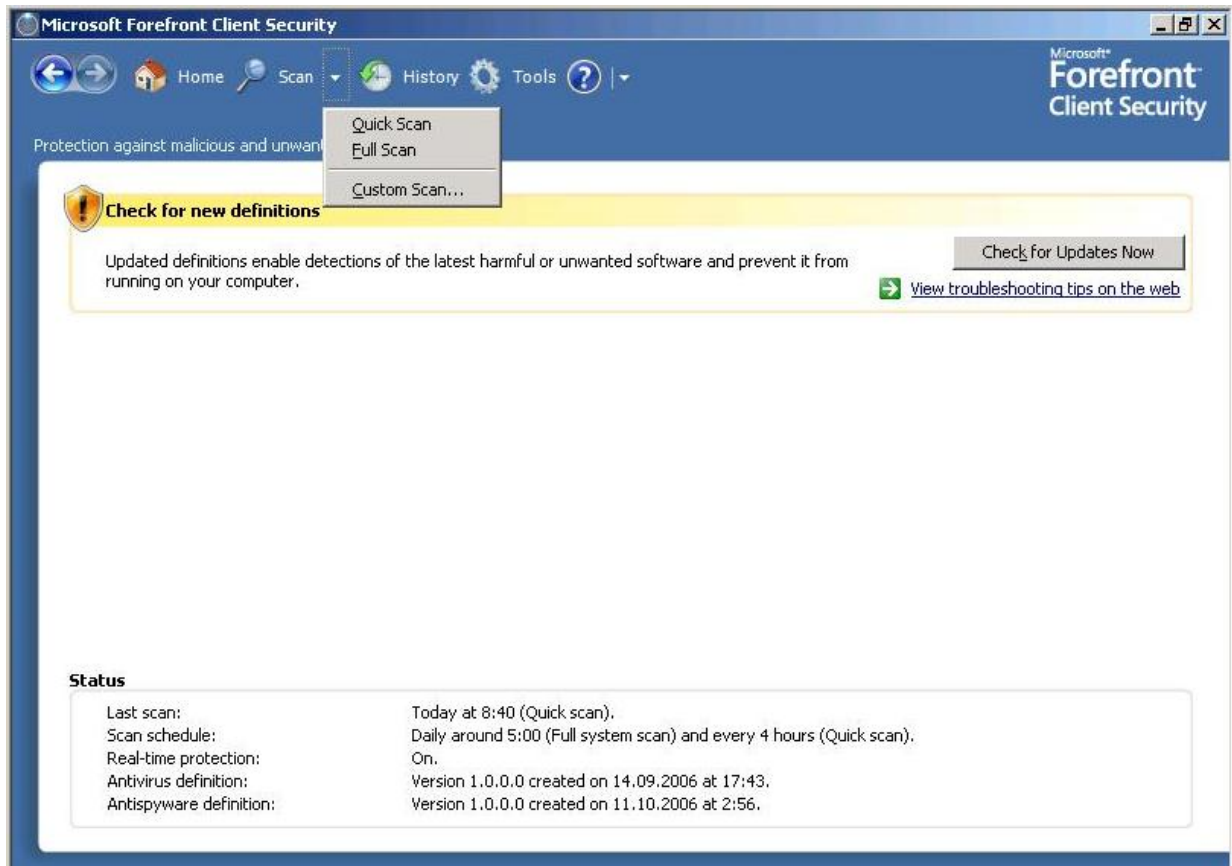


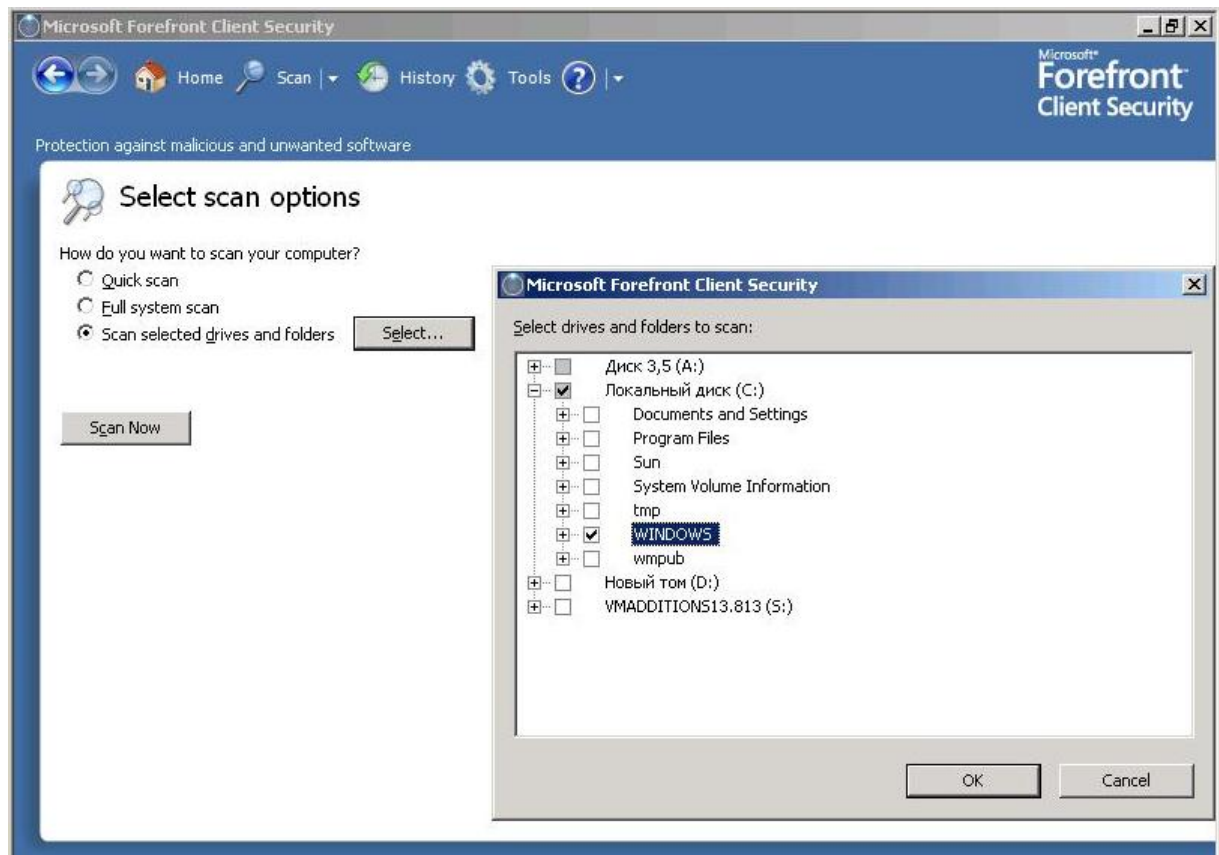
На вкладке **Scan** доступно выпадающее меню выбора типа сканирования компьютера:

**Quick Scan** – сканирование системных файлов и текущих запущенных процессов;

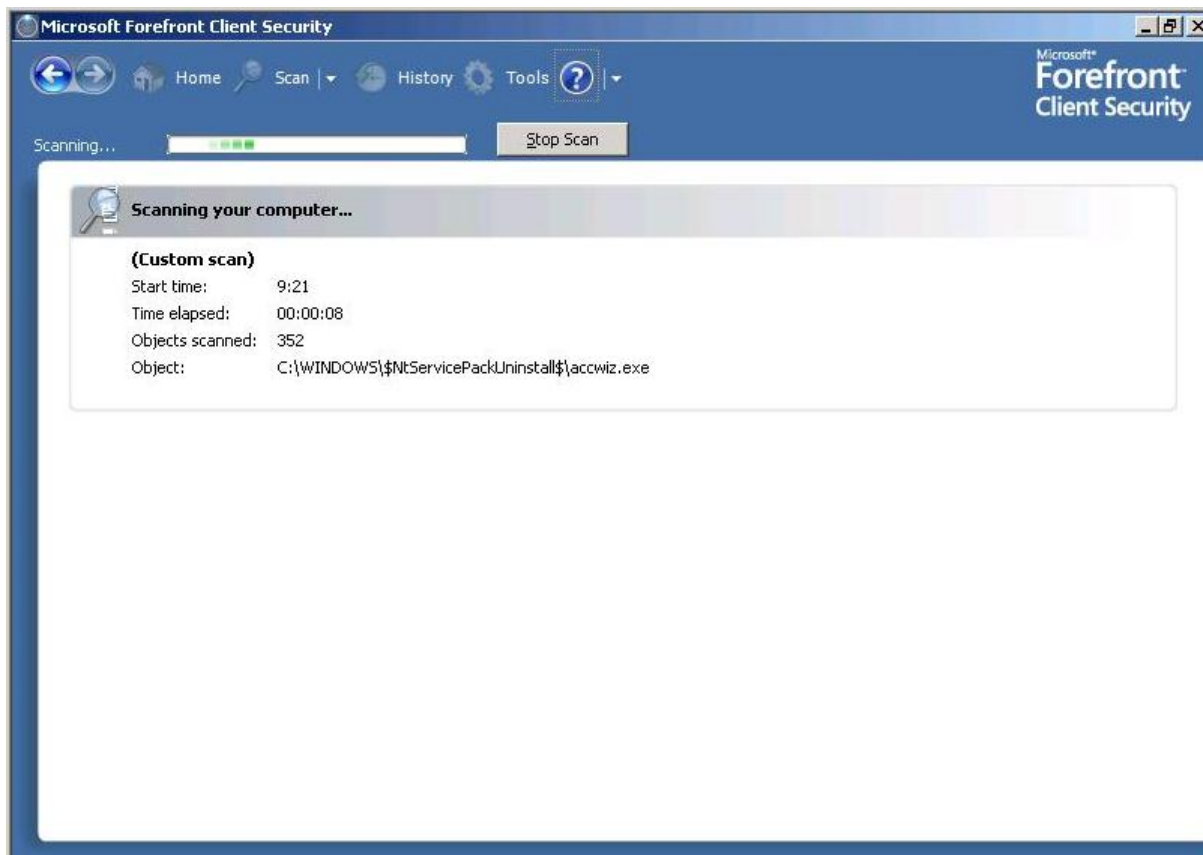
**Full Scan** – полное сканирование компьютера и всех дисков;

**Custom Scan** – сканирование отдельных папок и дисков по выбору пользователя;





Если в данный момент выполняется сканирование, то в окне **Scan** отображается текущее состояние процесса сканирования и информация о нем (время старта сканирования, прошло времени, количество просканированных файлов и текущий сканируемый объект).



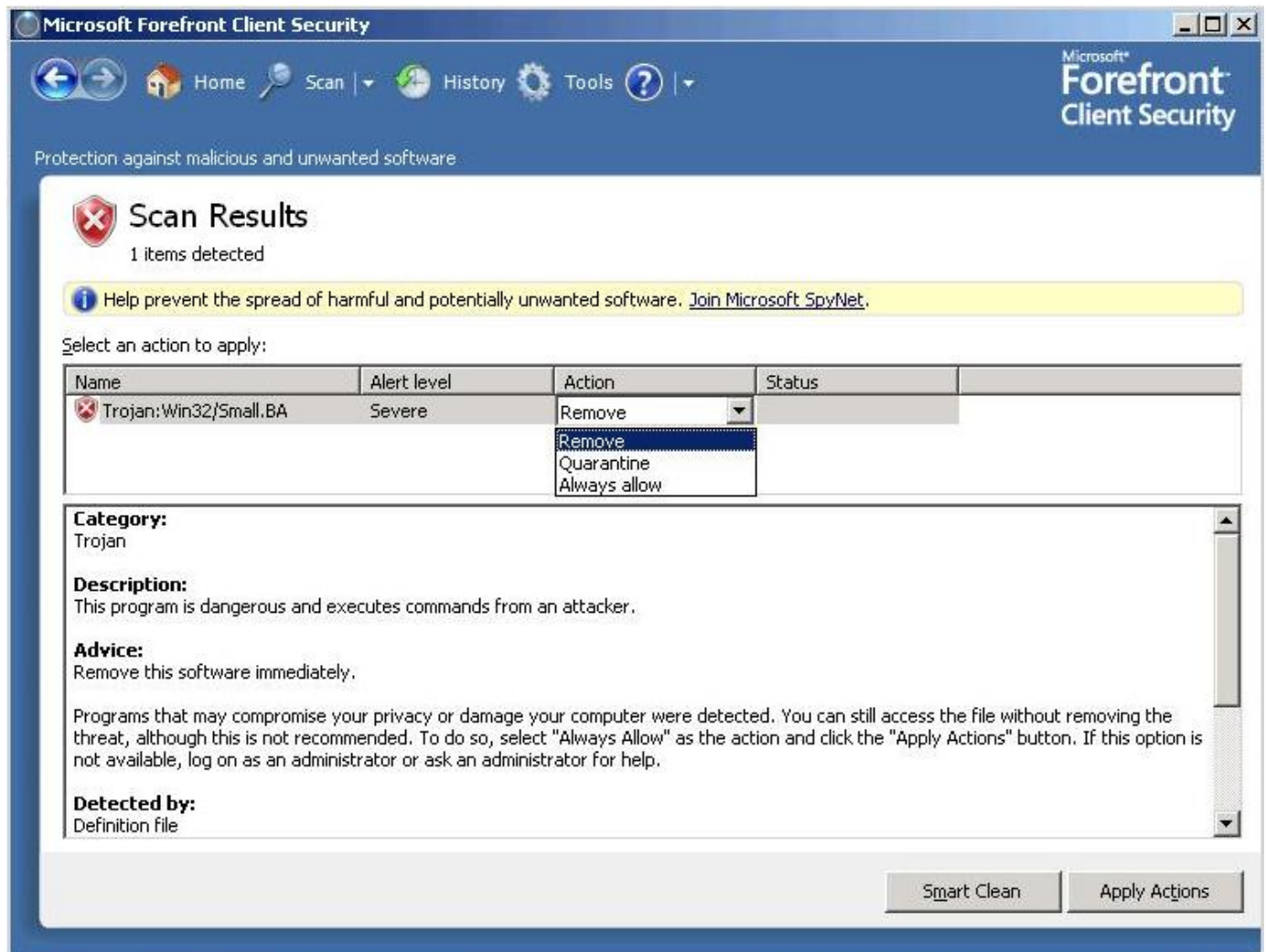
В случае обнаружения угроз в окне **Scan** отображается список зараженных файлов с доступным выпадающим меню выбора действий над файлом:

**Remove** – удалить;

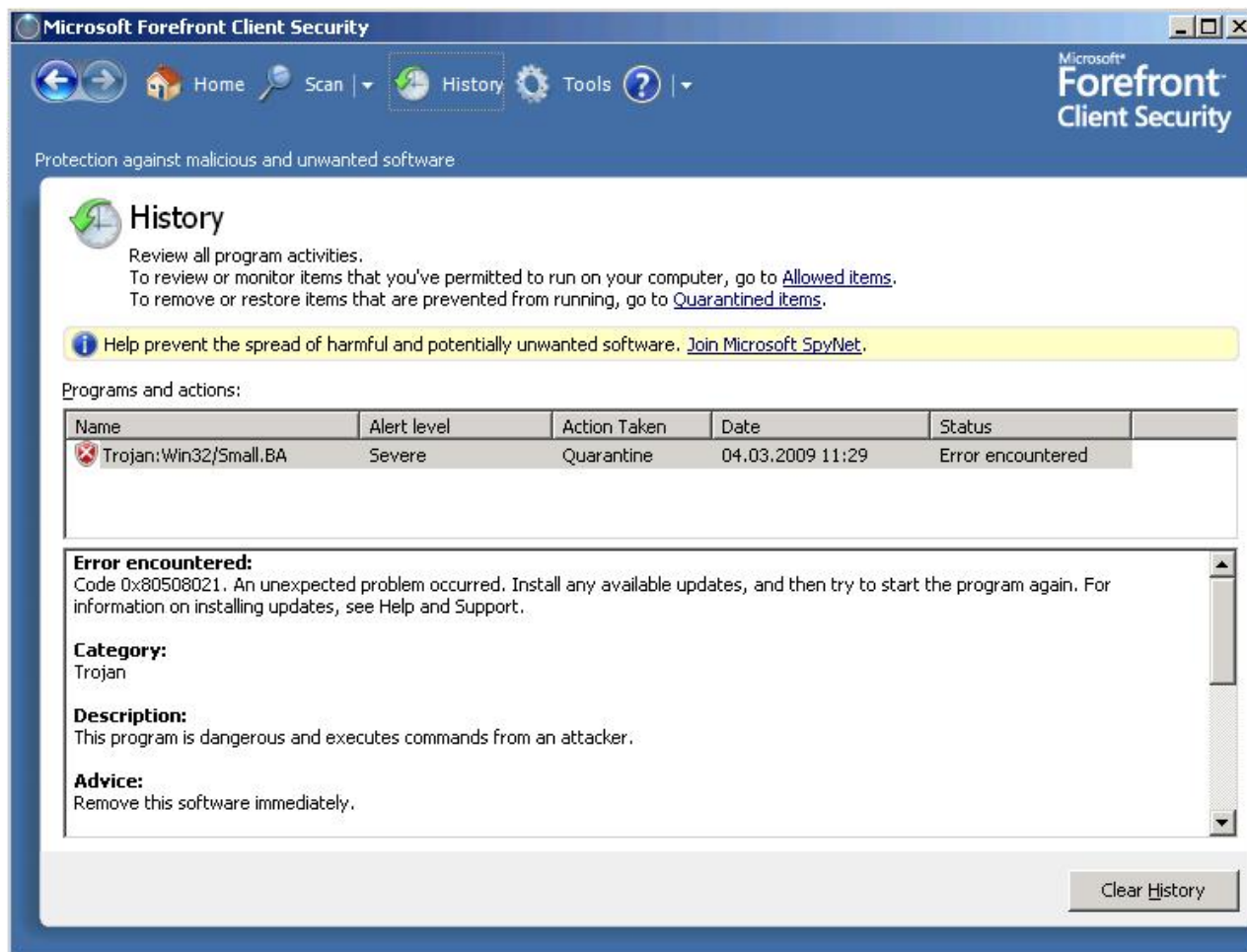
**Quarantine** – поместить в карантин;

**Always allow** – всегда пропускать не выполняя никаких действий над файлом;



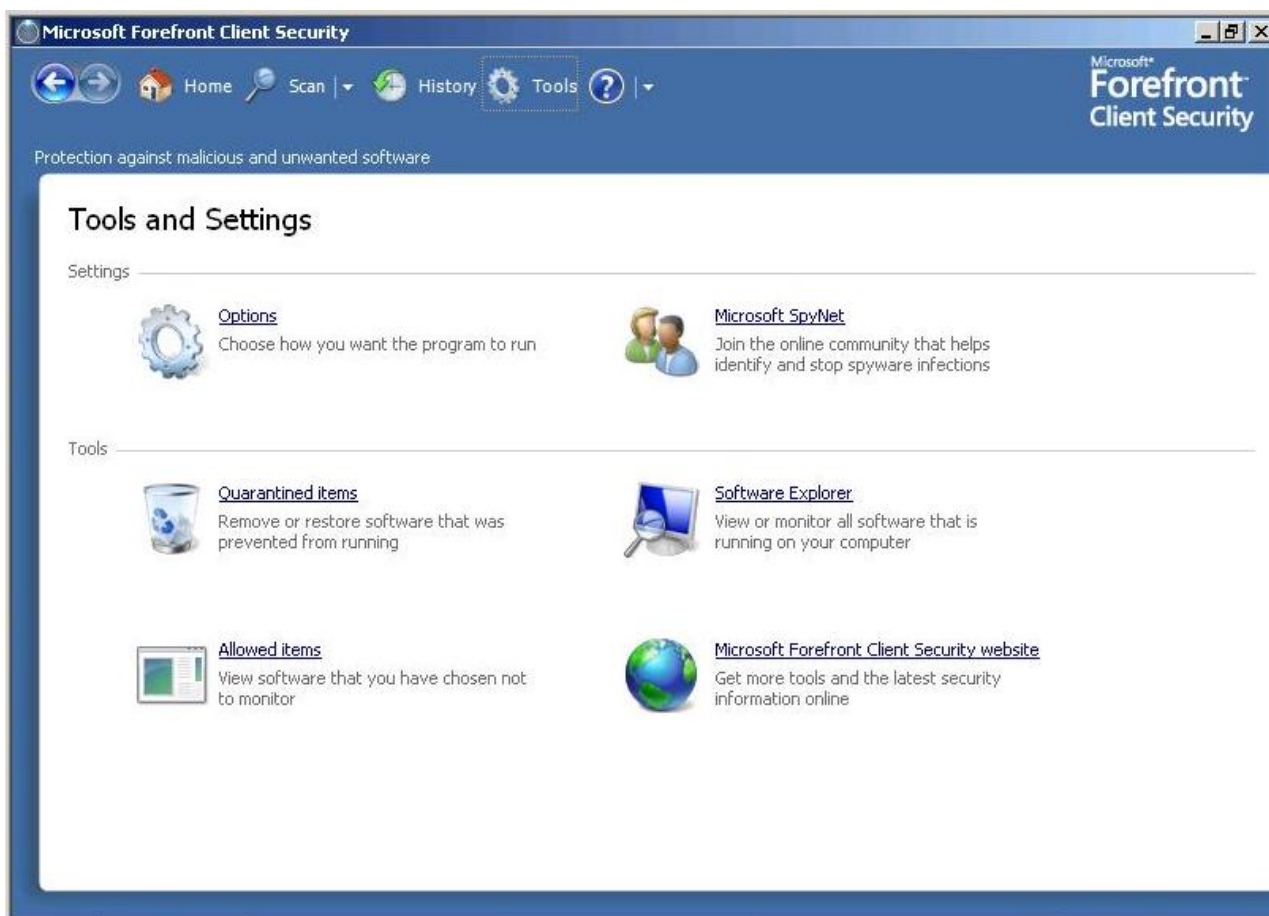


Окно **History** содержит историю о выявленных угрозах и выполненных действиях.





Окно **Tools** выводит окно программы с тонкими настройками клиента:



Пункт **Options** содержит следующие параметры:

Microsoft Forefront Client Security

Home Scan History Tools ?

Microsoft Forefront Client Security

Protection against malicious and unwanted software

## Options

Some settings are managed by your system administrator. [Why can't I change some settings?](#)

### Automatic scanning

☒ Automatically scan my computer (recommended)

Frequency:

Approximate time:

Type:

☒ Run a quick scan on my computer multiple times per day

Scan interval:

☒ Check for updated definitions before scanning

☒ Apply default actions to items detected during a scan

### Default actions

Choose the action that you want to display (or apply, if you selected Apply default actions in Automatic scanning) when items with these alert levels are detected. [Understanding alert levels.](#)

High alert items:

Medium alert items:

Low alert items:

☒ Help protect this computer by applying recommended actions after items are detected.

### Real-time protection options

☒ Use real-time protection (recommended)

Choose which security agents you want to run. [Understanding real-time protection](#)

☒ Auto Start

☒ System Configuration (Settings)

☒ Internet Explorer Add-ons

☒ Internet Explorer Configurations (Settings)

☒ Internet Explorer Downloads

☒ Services and Drivers

☒ Application Execution

☒ Application Registration

☒ Windows Add-ons

☒ On Access Protection

Choose if this program should notify you about:

☒ Software that has not yet been classified for risks

☐ Changes made to your computer by software that is permitted to run

Choose when the program icon appears in the notification area:

☐ Only when an action is required

☒ Always

### Advanced options

☒ Scan the contents of archived files and folders for potential threats

☒ Use heuristics to detect potentially harmful or unwanted behavior by software that hasn't been analyzed for risks

☒ Create a restore point before applying actions to detected items

Do not scan these files or locations:

d:\NTDS  
D:\SYSVOL

Add... Remove

Do not scan these file extensions (example \*.jpg):

Add Remove

Do not scan files accessed by these processes:

Add... Remove

### Administrator options

☒ Use the program

When this setting is on, all users are alerted if spyware or other potentially unwanted software attempts to run or install itself on the computer. This program will check for new definitions, regularly scan the computer, and automatically remove harmful software detected by a scan.

☒ Protect my system from viruses and other malicious software (recommended)

☒ Protect my system from spyware and potentially unwanted software (recommended)

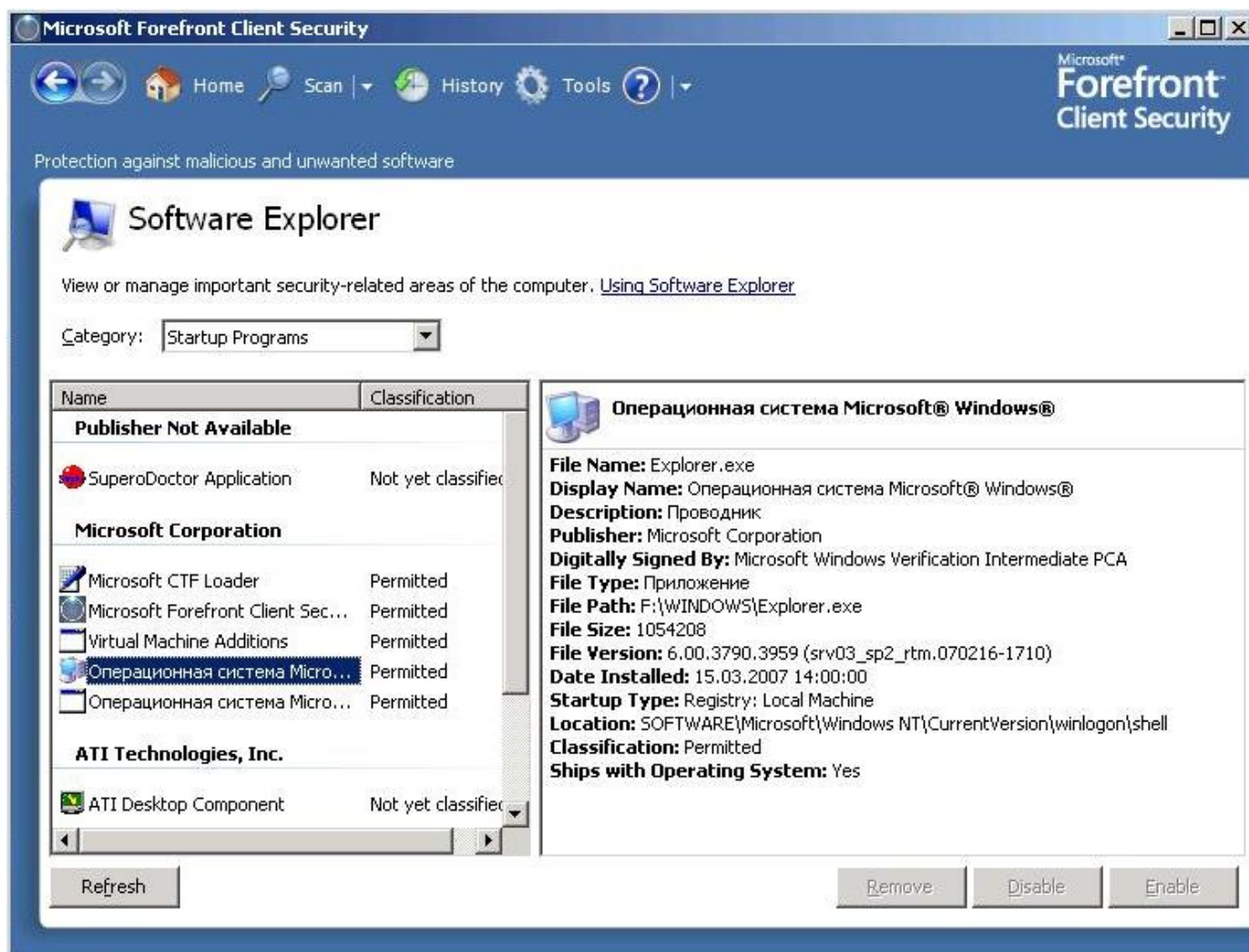
☐ Allow everyone to use this program

Allow users who do not have administrative rights to scan the computer, choose actions to apply to potentially unwanted software, and review all program activities.

Пункт **Microsoft SpyNet** – открывает WEB-страницу SpyNet посвященную новым угрозам.

Пункт **Quarantined Items** отображает список файлов помещенных в карантин.

Пункт **Software Explorer** отображает текущие запущенные программы, процессы, программы запускающиеся при включении компьютера:



Пункт **Allowed Items** отображает список исключаемых от сканирования файлов.

Пункт **Microsoft Forefront Client Security website** открывает WEB-страницу Microsoft посвященную продукту Forefront Client.

Меню **Help-(?)** вызывает выпадающее меню со следующими пунктами:

**Help** – вызов справки по программе;

**Check for Updates** – запросить обновления;

**View Privacy Statement Online** – информация о конфиденциальности информации;

**Exit** – выключение программы;

**About Microsoft ForeFront Client Security** – информация о версии программы и описание вирусных баз.

