

Решение проблемы авторизации при подключении пользователя к сети Интернет и(или) Порталу

Проблема: пользователь не может авторизоваться на портале или при попытке подключения к интернету. Учетная запись пользователя заблокирована.

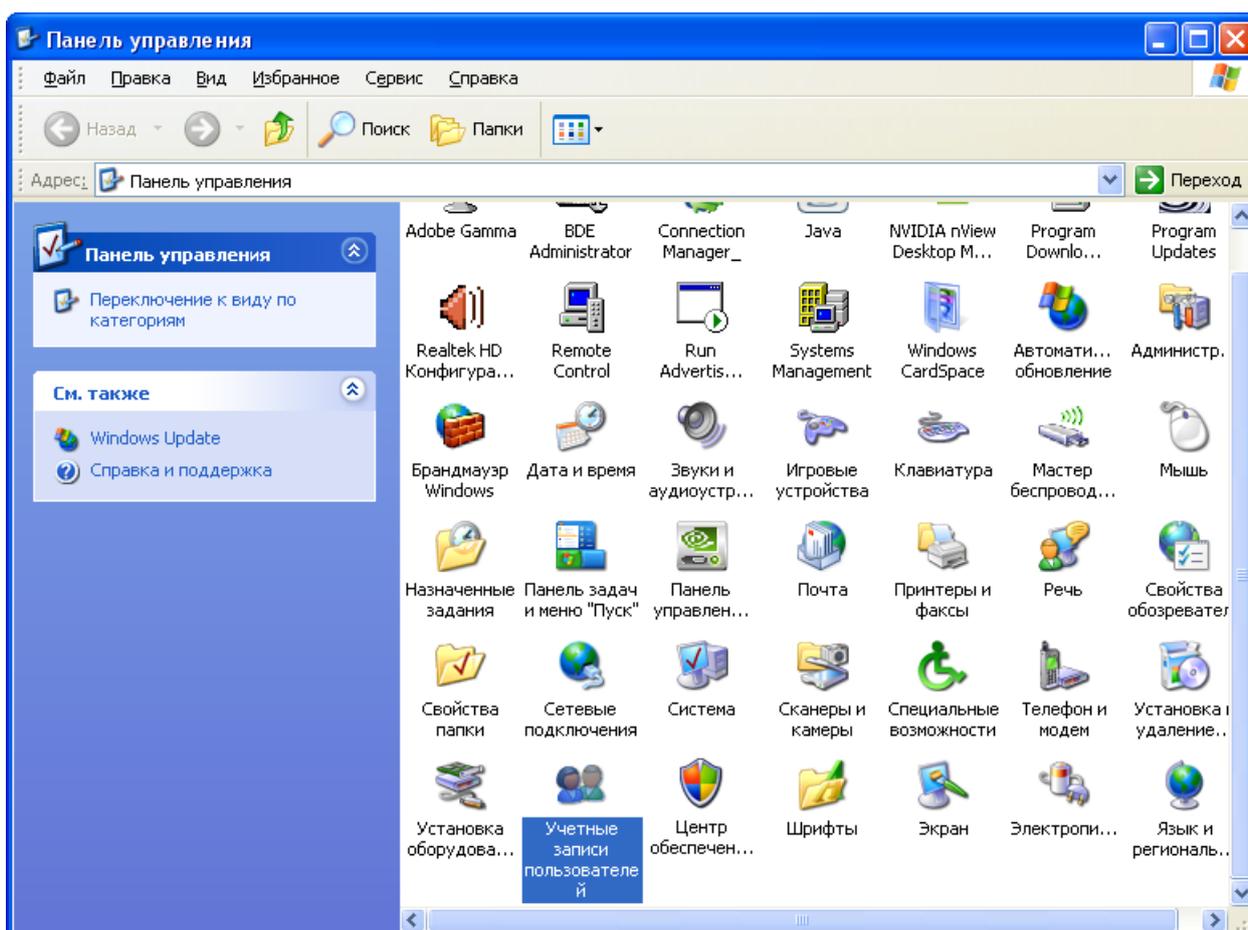
Причина: Проблемы с авторизацией могут происходить, если пользователь недавно изменял пароль по истечению его срока действия в домене и в системе остались устаревшие записи о паролях.

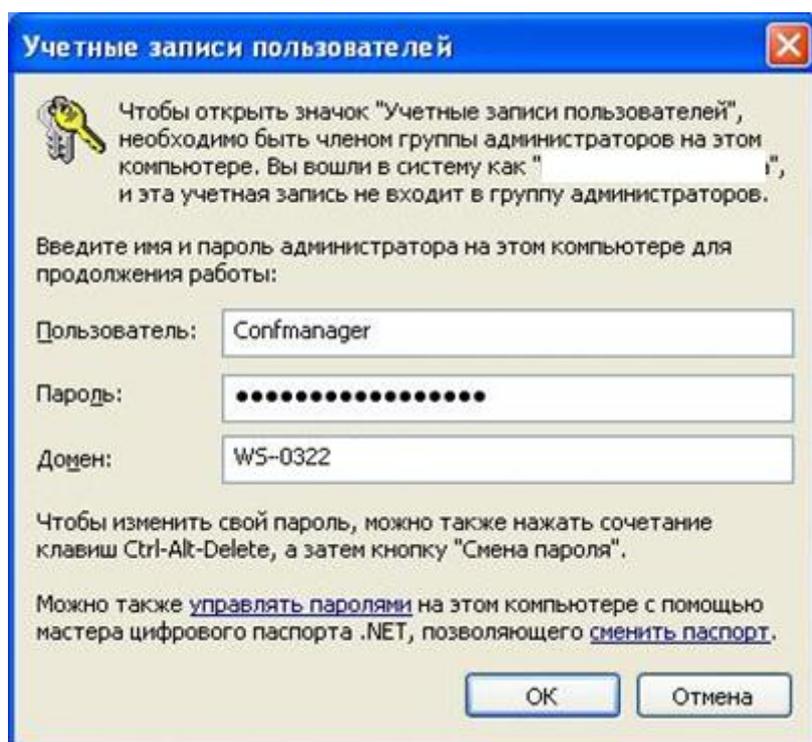
Решение: В случае блокировки учетной записи обратитесь к системному администратору Active Directory с целью разблокировки,

Причина 2: Пользователь ранее сохранил логин и пароль к ресурсу

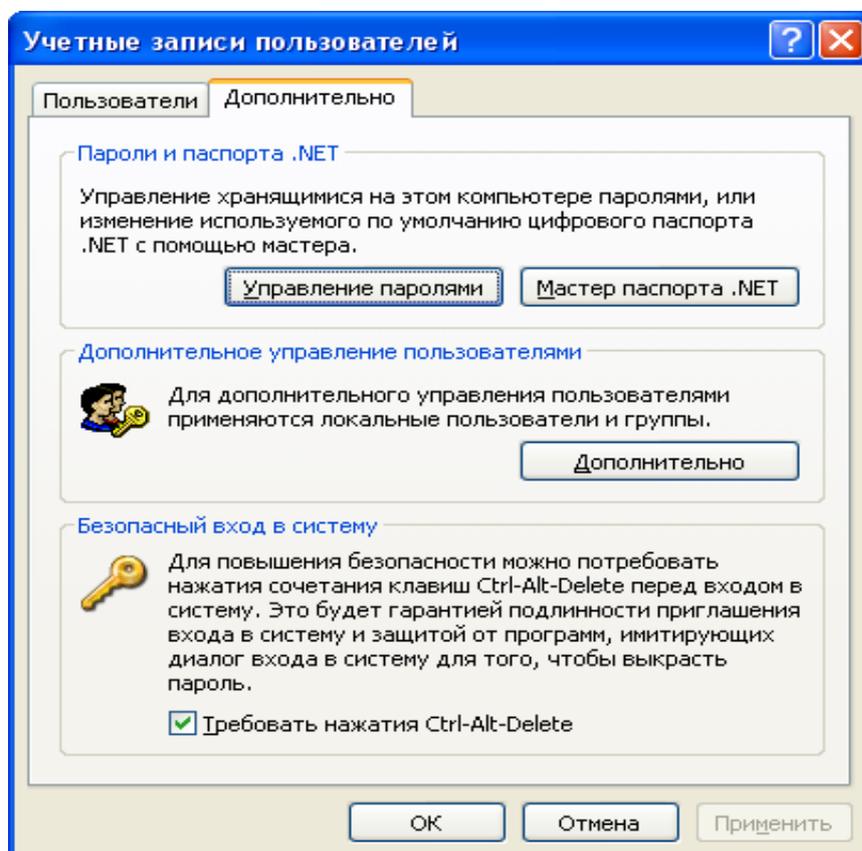
Решение: его выполните следующие действие, от имени пользователя:

1. Пуск – Настройки – Панель управления – Учетные записи пользователей

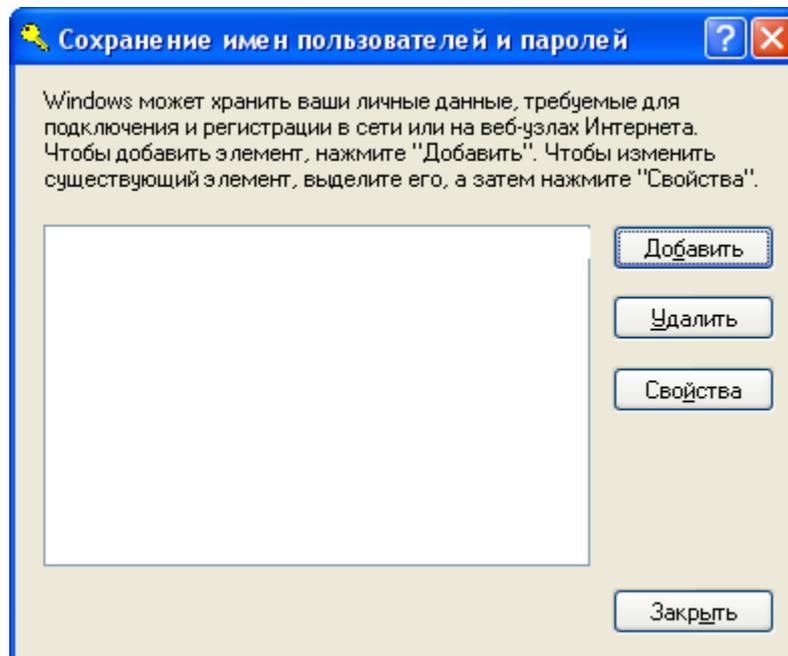




2. Закладка «Дополнительно»



3. Нажмите на «Управление паролями»



В окне «Сохранение имен пользователей и паролей» удалите все записи, относящиеся к сайтам.

Причина 3: узел не находится в зоне безопасности «Местная интрасеть»

 Интернет | Защищенный режим: выкл.

Решение: необходимо убедиться в том что групповая политика применяется, а так же применить групповую политику добившись желаемого результат (узел в надежной зоне)

 Местная интрасеть | Защищенный режим: выкл.

Причина 4: версия браузера отличается от общепринятой на предприятии

Решение: обновить до версии утверждённой на предприятии