

SYSTEM-ADMINS.RU

НАША РАБОТА

**КРУГЛОСУТОЧНОЕ УДАЛЁННОЕ
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СЕРВЕРОВ
И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА САЙТОВ**

ПРЕИМУЩЕСТВА ИТ АУТСОРСИНГА

ПРЕИМУЩЕСТВА ИТ-АУТСОРСИНГА ПО СРАВНЕНИЮ СО ШТАТНЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ

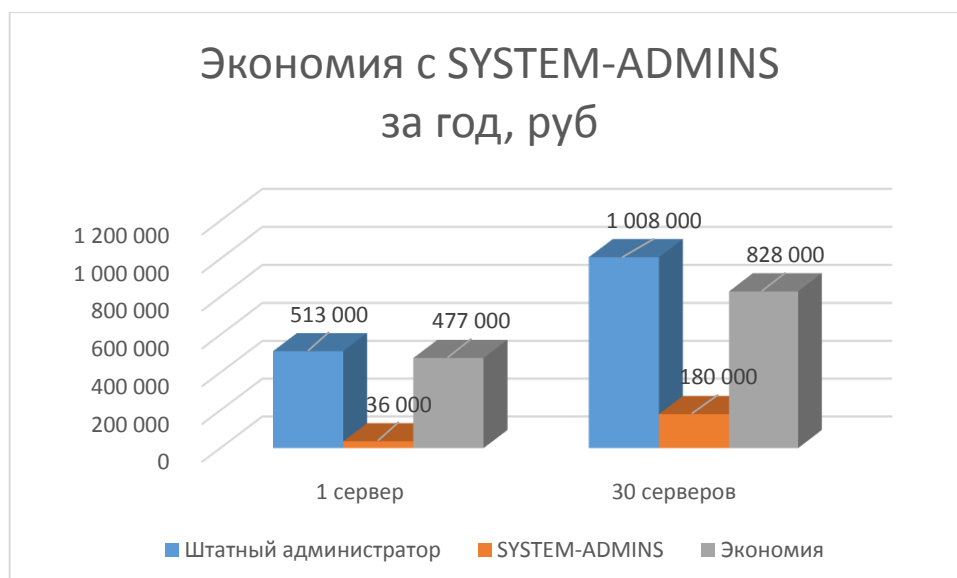
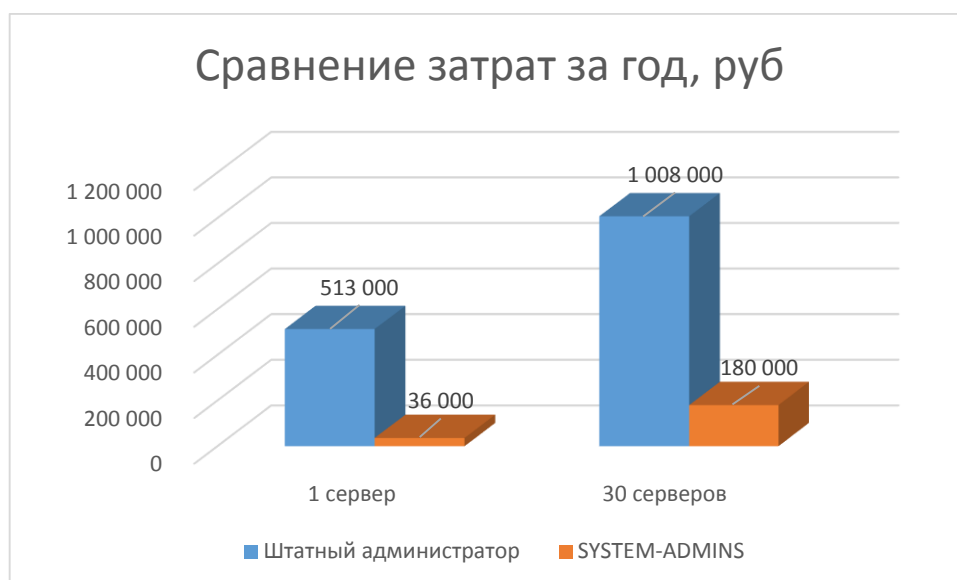
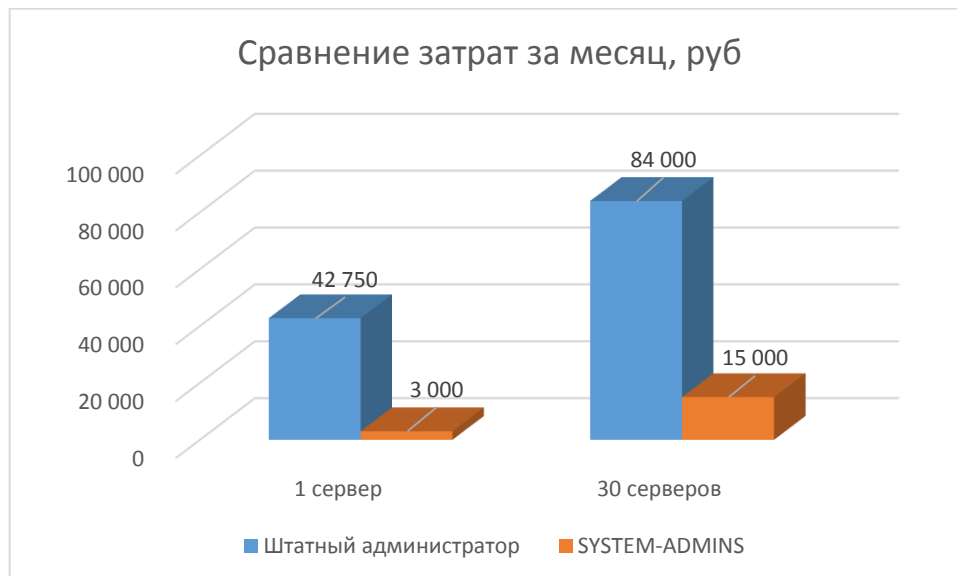
Практика ведения бизнеса показывает, что компаниям любого ранга приходится рано или поздно сталкиваться с проблемой качественного обслуживания ИТ- систем. Ситуация разрешается двумя основными способами — приглашение в штат собственного специалиста или передача соответствующей инфраструктуры на абонентское обслуживание в стороннюю организацию. Второй метод носит название ИТ-аутсорсинга и во многих отношениях является более предпочтительным перед наймом постоянного сотрудника. Рассмотрим основные преимущества аутсорсингового обслуживания в ИТ-сфере.

- **Экономия финансовых средств организации** — привлечение квалифицированного и профессионального специалиста требует немалых ежемесячных расходов, тогда как ИТ-аутсорсинг является гораздо менее затратным. В зависимости от ситуации у компании имеется возможность увеличивать или сокращать объем аутсорсинговых услуг, оптимизируя собственные расходы.
- **Экономия на налогах** — все затраты на аутсорсинговые услуги можно учесть как расходы предприятия, снизив, тем самым, налоговое бремя.
- **Высокий профессионализм и компетентность** — наработанный опыт профессионалов из аутсорсинговых организаций является более комплексным и обширным, чем у человека, проработавшего в одной компании. Разнообразные проблемы и ситуации, с которыми приходится сталкиваться при абонентском обслуживании, помогают скорейшему решению самых сложных и нестандартных задач.
- **Гарантия наличия специалиста в любое время** — услуги по обслуживанию оказываются на постоянной основе, без отпусков и больничных листов. В случае возникновения нештатной ситуации гарантируется оперативное реагирование нужного специалиста.
- **Высокое качество предоставляемых услуг** — подробное описание всех видов услуг, параметры их качества и методы контроля фиксируются в договоре между заказчиком и поставщиком. За нарушение соглашения предусмотрены штрафные санкции, к тому же аутсорсинговые компании регулярно предоставляют детальную отчетность.
- **Наличие специалистов разного профиля** — большинство профессионалов в ИТ-сфере имеют узкую специализацию и досконально разбираются в том или ином вопросе. При поиске штатного сотрудника бывает очень сложно найти мастера на все руки со всесторонним опытом. Поддержка аутсорсинговой компании обеспечит квалифицированную помощь по любому направлению.

- **Отсутствие затрат на обучение персонала** — постоянное развитие технологий требует регулярного повышения квалификации и существенных финансовых затрат. Воспользовавшись ИТ-аутсорсингом, компания экономит на обучении и получает полный спектр профессионального обслуживания.
- **Возможность полностью сконцентрироваться на ведении собственного бизнеса** — если ИТ-сфера является непрофильной для организации, то погружение в ее особенности и тонкости отнимает немало времени. Обслуживание в аутсорсинговой компании освобождает сотрудников от нецелевой деятельности и позволяет направить все усилия на решение актуальных задач.
- **Оперативное внедрение новых технологий** — аутсорсинг-инженеры находятся в курсе всех новых тенденций в ИТ-сфере и могут незамедлительно приступить к выполнению проектов любой сложности.
- **Возможность иметь в распоряжении штат специалистов, как у крупной корпорации** — небольшие организации часто могут позволить себе только одного системного администратора, но с ИТ-аутсорсингом все меняется. В распоряжение компании поступают разно профильные и высококвалифицированные специалисты, наличием которых могут похвастаться только крупные корпорации.
- **Безопасность и конфиденциальность** — в договоре между заказчиком и поставщиком услуг обязательно оговариваются условия полной конфиденциальности коммерческой информации и отсутствие других возможных рисков.

Финансовые показатели, руб.:	Специалист предприятия		SYSTEM-ADMINS	
	1 сервер Штатный администратор	30 серверов Штатный администратор 2 штатных единицы	1 сервер Администратор SYSTEM-ADMINS	30 серверов Группа администраторов SYSTEM-ADMINS
Средний оклад среднего ИТ-специалиста в Москве (на руки)	25 000	50 000	нет	Нет
Аренда рабочего места (6 м2 на 1 чел.)	4000	8000	нет	нет
Амортизация офисной техники (на 1 чел./мес.)	500	1000	нет	нет
Административные расходы	1500 (5%)	1500 (5%)	нет	нет
НДФЛ	3250 (13%)	6500 (13%)	нет	нет

Налоговые выплаты в социальные фонды	8500 (34%)	17000 (34%)	нет	нет
Оплата обязательного отпуска - 100 %	да	да	нет	нет
Оплата больничных листов - от 50% до 100% (в зависимости от стажа)	да	да	нет	нет
Итого, месяц:	42750	84000	3000	15000
Итого, год	513000	1008000	36000	180000
Качество обслуживания (профессионализм):	Специалист в штате		SYSTEM-ADMINS	
Обеспечение безопасности	+	+	+	+
Резервное копирование важных данных	+	+	+	+
Ведение документации	?	?	+	+
АТС и системы связи	?	?	+	+
Умение использования различных ОС	?	?	+	+
Владение различными способами сокращения издержек на IT	?	?	+	+
Показатели качества (скорость, стабильность, непрерывность):	Специалист в штате		SYSTEM-ADMINS	
Число специалистов	1	2	компания	компания
Заменяемость на период отпуска, больничного	-	+	+	+
Решение любой задачи	?	?	+	+



В итоге **содержание штатного специалиста** ИТ-службы начального уровня обойдется вам примерно в **42 750 рублей в месяц**.

Сюда не включены выплаты по больничному листу, премий, зарплата заменяющему сотруднику на время отпуска, повышенная оплата за переработки и прочие непредвиденные расходы.

Нужно учесть, что это оплата за 8 часов в день, 40 часов в неделю, 160 часов в месяц. Хорошо, если специалист инициативен и сможет использовать хотя бы половину этого времени на благо вашего бизнеса. Если штатный специалист работает только по заданию руководства, то менеджменту надо будет создавать и контролировать исполнение задач на 160 часов в месяц.

Стоимость ИТ-аутсорсинга в соответствии с исходными данными составит **3 000 рублей**.

Экономленные средства в сумме **39 750 рублей (90%) за месяц** можно направить на другие цели. **За год** же сумма экономии составит **477 000 рублей**.

Приведенный выше пример показывает: результат сравнения затрат компании на собственную ИТ службу и на ИТ аутсорсинг однозначно говорит в пользу ИТ аутсорсинга.

Специалисты наших компаний с радостью ответят на Ваши вопросы и обязательно прольют свет на интересующие вас аспекты ИТ аутсорсинга, пишите нам office@system-admins.ru и skype: vkarabedyants или звоните +7 (499) 404-28-83